



臺北市立南港高工

門市服務科

介紹

特教組 徐珮筠 組長
02-2782-5432 分機 1121



報告大綱

壹

校園概況簡介

貳

課程內容及特色

參

轉銜輔導

肆

績優表現

伍

我們的目標

壹 校園概況簡介



nkhs_spe
南港高工 特教組



2337 187 18

南港高工，夢想GO！

#港工 #門市服務科 #bestchoice



南港高工特教組







門市服務專業

門市服務相關課程及場地皆有完善規劃。

雙軌輔導制

導師、輔導教師協同帶班，輔導主任共同支援。



科際合作模式

專業課程（汽車美容、事務機器與電腦應用概論、音樂、自然等）與普通科教師協同授課。

業界合作模式

長聘廚藝專長業界師傅協同，增進實習與就業機會。

全科共**13**位特教老師

全科具特殊教育教師資格及碩士(含進修中)

8位 門市服務丙級
(含1位 乙丙級監評)

4位 烘焙麵包/蛋糕丙級

3位 中餐/中式麵食丙級

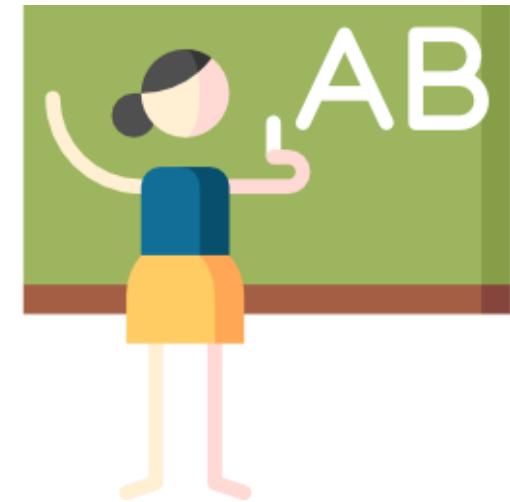
4位 電腦軟體應用丙級

資優、國文、英文、輔導、適應體育等專長

外聘3位餐飲專業廚師及教師，與業界接軌

協助特教實習教師

國立臺灣師範大學簽署產學合作計畫協議
臺北市立大學簽署專業伙伴合作學校



貳

課程內容及特色



部定必修

一般科目

一般科目認知課程
搭配學生能力調整，
以實用性為主。

- 語文
- 數學
- 社會
- 自然科學
- 健康護理
- 體育
- 藝術
- 綜合活動科技

專業科目

- 服務導論
- 衛生與安全概論
- 事務機器與電腦應用概論

實習科目

- 基礎清潔實務
 - 基礎清潔實作
 - 顧客服務實務
 - 顧客服務實作
- 基礎設備實作
收銀台實作
門市作業實作
物品整理實作
倉儲實作
配送實作

門市
物品整理

專業、實習課程培養
實作先備知識及基礎技能操作。

校訂必修

課程內容

彈性學習時間

- 園藝小農夫/快樂水耕趣
- 西點烘焙/中式點心製作
- 人際關係演練 / 性別關係
- 特殊需求領域課程 (視學生需求)

一般科目

- 生活管理
- 社會技巧
- 職業教育

專業科目

- 食物製備實務

實習科目

- 汽車美容實作
- 食材處理實作
- 商店電器實作
- 門市清潔實作
- 門市機具實作
- 商店經營實作
- 銷售系統實作
- 廚房流程實作
- 專題實作
- 門市設備操作實習
- 顧客服務實習

校訂選修

實習科目

- 門市清潔實習
- 物品整理實習
- 門市技能實習
(二選一)
- 貨架整理實習
- 汽車美容實習
- 基礎餐服實習
(二選一)

一般科目

- 特殊需求領域

專業科目

- 基礎餐服

校訂科目發揮校本特色，配合大量實作課程。

一年級

職業試探

1. 培養生活管理及社會適應能力。
2. 培養基礎認知及操作能力。
3. 培養基本職業態度。
4. 認識各類職種。
5. 職業能力評量。

二年級

職業準備

1. 職場參觀。
2. 教學以**產學合作**模式為主軸。
3. 門市服務丙級培訓。
4. 二上：集中職場見習1個月。
5. 二下：依課程、能力及興趣安排職場實作1天。

三年級

就業準備及訓練

1. 培養就業相關態度、知能及技能。
2. 三上：職場**實習2天**、三下：職場**實習3天**。
3. 提早開案及就業輔導事宜。
4. 了解社政福利等事宜。



南港高工產學合作計畫是以
核心課程為概念，透過各類
課程培養學生專業職業知能。

課程特色 - 教學場地

專業實習廚房



綜合實習教室



小田園農場



NEW

喜悅餐廳



109.9 翻新

實習處-實習工場環境改善工程

汽車美容洗車

NEW



111.9 翻新

特教專技班-空間新建與環境改善工程

專業科目授課場地，備有相關設備以供技能訓練。



基礎餐服 課程托盤訓練



**基礎餐服 + 食物製備
搭配產學合作供餐**

課程特色 - 產學合作



融合教育理念
促進職業能力



110(1)門市服務科產學合作餐券

使用日期:
12/15

1. 用餐時間：12:00-13:10 最後入場：12:40
2. 特殊需求 ex. 蛋奶素，請於一星期前告知
3. 併桌與外帶(自備容器)，請當天 11:00 前來電特教組告知

110(1)門市服務科產學合作餐券

使用日期:
10/06

1. 用餐時間：12:00-13:10 最後入場：12:40
2. 特殊需求 ex. 蛋奶素，請於一星期前告知
3. 併桌與外帶(自備容器)，請當天 11:00 前來電特教組告知

110(1)門市服務科產學合作餐券

使用日期:
11/17

1. 用餐時間：12:00-13:10 最後入場：12:40
2. 特殊需求 ex. 蛋奶素，請於一星期前告知
3. 併桌與外帶(自備容器)，請當天 11:00 前來電特教組告知

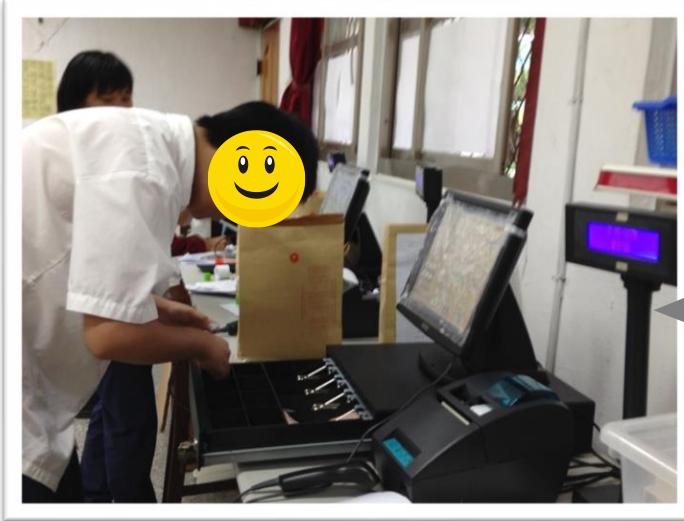


汽車美容
產學合作
洗車服務





物品整理 + 配送實作
產學合作配送服務



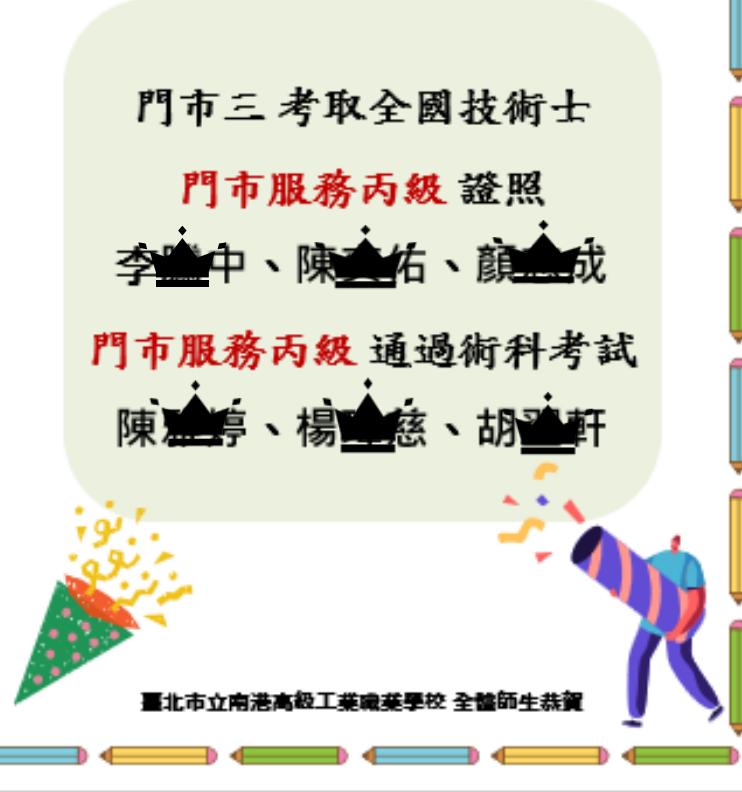
**門市服務相關
實作課程**

課程特色 - 培育專業技能，發掘優勢

賀！ 技能檢定榜

門市三考取全國技術士
門市服務丙級 證照
李^中、陳^佑、顏^成
門市服務丙級 通過術科考試
陳^亭、楊^慈、胡^軒

臺北市立南港高級工業職業學校 全體師生恭賀



賀！ 技能檢定榜

門市三 通過 TQC
中文輸入打字 證照
陳^婷、楊^慈、吳^寶
李^中、胡^軒、陳^佑
顏^成、曠^正

臺北市立南港高級工業職業學校 全體師生恭賀



賀！ 技能檢定榜

門市三考取 全國技術士
門市服務丙級 證照
游[、]、張[、]、曾[、]
門市服務丙級 通過術科考試
李[、]

臺北市立南港高級工業職業學校 全體師生恭賀





參觀社福機構



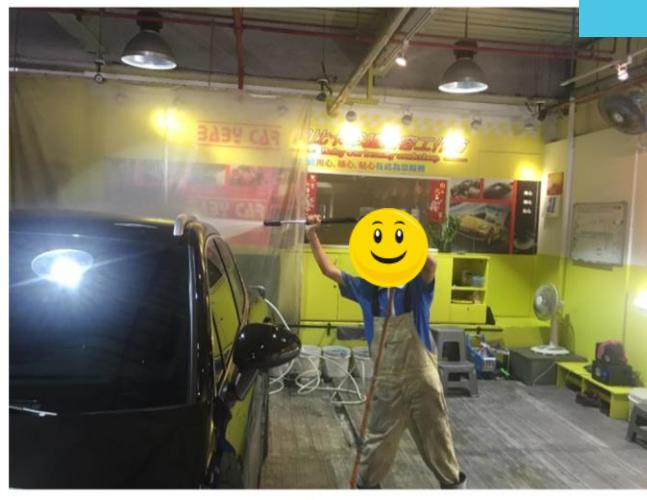
全科校外教學



職業衛生安全研究所



參、轉銜輔導



多元豐富的實習職場，培養學生專業的職業知能

歷年實習職場

 地點	 工作性質	 地點	 工作性質
7-11便利商店 (權金、康寧、三興、瓏山林)	門市店員	糕菲點心坊	商品包裝
全家便利商店 (工業二店、汐止橫科店)	門市店員	匯豐汽車 南港保養廠	汽車美容
陽光基金會建北加油站	汽車美容	中央研究院	清潔員
丹蜜爾烘焙坊	烘焙助理員	順益汽車	汽車美容
家樂福(汐科、南港)	上架員	麥當勞	門市店員

綠色字體為近三年皆有安排的實習職場

◎92學年度特教訪視榮獲『績優』

◎93學年度資源班個案輔導評量榮獲『特優』

◎93學年度綜合科個案輔導評量榮獲『特優』

◎96學年度臺北市高職校務評鑑特教成績優良

◎97學年度教育部教學卓越金質獎

◎101學年度校務評鑑榮獲『優等』

◎通過105學年度高級中等學校特殊教育執行成效評鑑

◎通過臺北市 107 學年度公私立高中職校務暨專業類科評鑑

◎學生輔導與特殊教育表現優良

◎110年 門市科林明楷 全校400公尺、1500公尺冠軍，當選本校優良模範學生

◎111年 全國身障運動會田徑1500公尺冠軍、田徑跳遠冠軍，受薦本校教育關懷獎

◎111年 實習職場全家汐止力行店 榮獲教育部 愛心楷模廠商

◎109年、111年度臺北田園城市建置成果競賽小田園組 榮獲佳作及優等

◎ 112學年度高級中等學校特殊教育執行成效評鑑訪評總評等第為**一等**（得分在90分以上）

肆、績優表現



不怕慢，不畏難
發揮自我獨特價值
實踐自立幸福人生

五、我們的目標

南港高工
參訪時間



12/9(星期二)

09:30-11:30

12/12(星期五)

09:30-11:30

歡迎您，加入南港高工的行列！